



## RAPPORT DE JURY

# CONCOURS interne et externe AMA ARM 2024 >>

### *Service des concours statutaires*

Direction des ressources humaines

#### Références réglementaires:

- *Loi n°86-33 du 9 janvier 1986 modifiée portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique hospitalière ;*
- *Décret n° 2011-660 du 14 juin 2011 modifié portant statuts particuliers des personnels administratifs de la catégorie B de la fonction publique hospitalière, notamment son article 13 ;*
- *Décret n° 2011-661 du 14 juin 2011 modifié portant dispositions statutaires communes à divers corps de fonctionnaires de la catégorie B de la fonction publique hospitalière ;*
- *Arrêté du 27 septembre 2012 fixant la composition du jury et les modalités d'organisation des concours interne et externe.*

Août 2024



# SOMMAIRE >>

<b>SOMMAIRE .....</b>	<b>2</b>
<b>RAPPEL DES EPREUVES.....</b>	<b>3</b>
1. EPREUVES D'ADMISSIBILITE.....	3
2. EPREUVES D'ADMISSION.....	3
<b>LE CALENDRIER DE LA PROCEDURE .....</b>	<b>5</b>
<b>LE JURY .....</b>	<b>6</b>
1. LA COMPOSITION DU JURY.....	6
2. LA NOTE DE CADRAGE .....	6
<b>FORMATION DES CANDIDATS .....</b>	<b>7</b>
<b>LE DEROULEMENT DU CONCOURS.....</b>	<b>8</b>
1. ADMISSIBILITE : ETUDE DE DOSSIER .....	8
2. ADMISSION : ORAUX.....	8
<b>STATISTIQUES .....</b>	<b>9</b>
1. HISTORIQUE DU CONCOURS :.....	9
2. CONCOURS 2024 :.....	9
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>11</b>

# RAPPEL DES EPREUVES >>

## 1. Epreuves d'admissibilité

### a. Concours interne

Pour la branche " assistance de régulation médicale ", la phase d'admissibilité consiste en la sélection, par le jury, à partir du dossier fondé sur la reconnaissance des acquis de l'expérience professionnelle, des candidats autorisés à prendre part au concours interne.

Le jury examine les titres, le parcours de formation en tenant compte de l'adéquation de la formation reçue à la branche choisie par le candidat ainsi que des éventuelles expériences professionnelles.

### b. Concours externe

La phase d'admissibilité du concours externe sur titres consiste en la sélection, par le jury, des dossiers des candidats qui ont été autorisés à prendre part à ce concours.

Le jury examine les titres de formation en tenant compte de l'adéquation de la formation reçue à la branche pour laquelle concourt le candidat ainsi que des éventuelles expériences professionnelles.

## 2. Epreuves d'admission

### a. Concours interne

Pour la branche " assistance de régulation médicale ", l'épreuve d'admission consiste en un entretien à caractère professionnel se composant :

- D'une présentation par le candidat de sa formation et de son projet professionnel permettant au jury d'apprécier ses motivations et son aptitude à exercer les missions dévolues à un assistant médico-administratif dans la branche " assistance de régulation médicale " (durée de l'exposé du candidat : 5 minutes) ;
- D'un échange avec le jury portant sur les connaissances, missions et obligations d'un assistant médico-administratif de la branche " assistance de régulation médicale " figurant sur le programme mentionné au II de l'annexe I du présent arrêté. Cet échange vise à apprécier les qualités du candidat, son potentiel, son comportement face à une situation concrète et notamment ses capacités à gérer et à appréhender les situations d'urgence en régulation médicale (durée : 20 minutes).

### b. Concours externe

L'épreuve d'admission au concours externe sur titres consiste en un entretien à caractère professionnel avec le jury.

Pour la branche " assistance de régulation médicale ", l'entretien à caractère professionnel se compose :

- D'une présentation par le candidat de sa formation et de son projet professionnel permettant au jury d'apprécier ses motivations et son aptitude à exercer les missions dévolues à un assistant médico-administratif dans la branche " assistance de régulation médicale " (durée de l'exposé du candidat : 5 minutes) ;
- D'un échange avec le jury portant sur les connaissances, missions et obligations d'un assistant médico-administratif de la branche " assistance de régulation médicale " figurant sur le programme mentionné au II de l'annexe I du présent arrêté.

Cet échange vise à apprécier les qualités du candidat, son potentiel, son comportement face à une situation concrète, et notamment ses capacités à gérer et à appréhender les situations d'urgence en régulation médicale (durée : 20 minutes).

## LE CALENDRIER DE LA PROCEDURE >>

Etapes	Date
Inscription	17 juin au 23 juillet 2024
Date limite de télétransmission	23 juillet 2024
Réunion de cadrage	04 septembre 2024
Réunion d'admissibilité	04 octobre 2024
Réunion d'admission	27 novembre 2024
Oraux	21 et 22 novembre 2024
Epreuves écrites	0

# LE JURY >>

## 1. La composition du jury

### Présidente :

**Lara VINAUGER** Assistance Publique-Hôpitaux de Paris  
Directrice

Agissant en qualité de représentant du Directeur Général de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris

### Membres :

**Bruno HOSZMAN** GHU AP-HP Nord - Université de Paris  
Cadre Supérieur de Santé Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

**François HERVE** Hôpital de PAU/ Hôpital d'Oloron Sainte Marie  
Praticien Hospitalier HORS Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

**Fadelle MBINGT** Lycée Rabelais  
Professeur HORS Assistance Publique-Hôpitaux de Paris

## 2. La note de cadrage

Un diaporama décrivant les différents aspects et attendus du concours est présenté :

- Références réglementaires ;
- La composition du jury
- Les clés pour les membres du jury
- Sensibilisation à combattre toute forme de discrimination
- Le calendrier
- Les modalités du concours
- La grille de notation
- Le rapport du jury

Il est demandé à l'ensemble du jury une attention particulière à la lecture des critères de discrimination, afin d'en exempter le concours.

## FORMATION DES CANDIDATS >>

Le CFTAO, Centre de Formation aux Techniques Administratives et Ouvrières, a proposé une préparation à l'épreuve orale (entraînement à l'entretien d'oral, sur la forme et le fond, sur la base du travail préparé par chaque stagiaire en amont) sur 1 journée en petit groupe de 5 personnes.

Cette préparation nécessite néanmoins un travail d'acquisition personnelle indispensable.

# LE DEROULEMENT DU CONCOURS >>

## 1. Admissibilité : étude de dossier

Quelques conseils des correcteurs :

Il me semble essentiel que le jury fasse un lien entre les différentes expériences professionnelles et les motivations pour ce concours donc le ou la candidat(e) ne doit pas se contenter de lister les expériences mais mettre en évidence les apports de l'expérience pour la future fonction.

Les correcteurs disposent de peu de temps pour étudier chaque dossier, il est donc primordial de soigner tant le fond que la forme. Un dossier bien présenté et articulé sera plus facile à lire.

Les fautes d'orthographe, même dans un dossier par ailleurs bien présenté, vous font automatiquement perdre des points. Prenez le temps de corriger les fautes avant d'envoyer votre dossier.

## 2. Admission : oraux

Quelques conseils des correcteurs :

Le temps de présentation du candidat est central dans l'épreuve orale, il est indispensable de bien la préparer, en maîtrisant son temps.

Lors de la présentation orale, il est important de ne pas se contenter de décrire son CV, mais il faut mettre en perspective ses différentes expériences en mettant en avant leur apport dans le cadre de l'exercice du métier d'ARM.

Lors du temps d'échanges et de questions, le jury cherche à mettre en avant les connaissances techniques des candidats sur les sujets essentiels, mais aussi à évaluer leur comportement lors de situations qu'ils maîtrisent moins bien. Votre attitude lorsque vous ne connaissez pas la réponse à une question est importante : ne pas perdre ses moyens, essayer de reformuler la question, garder son calme... sont des atouts.



# STATISTIQUES >>

## 1. Historique du concours :

Concours 2023 :

	POSTES OUVERTS INTERNE	POSTES OUVERTS EXTERNE	ADMIS A CONCOURIR INTERNE	ADMIS A CONCOURIR EXTERNE	LAUREATS LP INTERNE	LAUREATS LP EXTERNE	LAUREATS LC INTERNE	LAUREATS LC EXTERNE
AMA ARM	11	13	10	13	8	11	0	0
Au total 24 postes de AMA ARM ouverts en 2023 et 19 candidats nommés								

## 2. Concours 2024 :

Nombre de postes ouverts sur l'interne :

	Nombre de candidats inscrits	Nombre de candidats convoqués (admis à concourir)	Admissibilité		Admission	
			Nombre de présents	Nombre d'admissibles	Nombre de présents	Nombre d'admis
Femmes	29	5	x	5	5	5
Hommes	6	1	x	1	1	1
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>x</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Nombre de postes ouverts sur l'externe :

	Nombre de candidats inscrits	Nombre de candidats convoqués (admis à concourir)	Admissibilité		Admission	
			Nombre de présents	Nombre d'admissibles	Nombre de présents	Nombre d'admis
Femmes	34	6	x	6	4	4
Hommes	8	5	x	4	3	3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>11</b>	<b>x</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Seuil d'admissibilité : Pas de seuil, APTE ou INAPTE

Amplitude des notes : Pas de notes

Seuil d'admission : 10/20

Amplitude des notes : plus faible note : 11/20 ; plus haute : 18/20

Taux de réussite sur le nombre de candidats :

- Inscrits (nombre de lauréats/nombre total de candidats inscrits x100) =  
Interne : 17%

Externe : 16%

- Convoqués (nombre de lauréats/nombre total de candidats convoqués x100) =  
Interne : 100%  
Externe : 70%

- Présents à l'admission (nombre de lauréats/nombre total de candidats présents x100) =  
Interne : 100%  
Externe : 100%

# CONCLUSION >>

## **Le niveau des candidats sur le fond et sur la forme :**

Globalement, le niveau des candidats était très bon. Nous avons senti qu'ils avaient tous une expérience de quelques semaines ou plusieurs années au sein d'un SAMU, et étaient tous épanouis dans leur métier.

## **Les forces :**

- Connaissance du fonctionnement du SAMU
- Amour pour leur métier
- Bonnes connaissances globales sur l'institution, et du statut de la fonction publique hospitalière
- Maîtrise des situations de crise
- Très bon positionnement lors des exercices de mise en situation professionnelles

## **Les faiblesses :**

- Manque de préparation sur les 10 minutes de présentation personnelle
- Pour certains candidats, la gestion du stress a été une véritable difficulté
- Les dossiers pour l'épreuve d'admissibilité étaient de qualité très inégale

## **Conseils aux futurs candidats :**

- Soigner la présentation de votre dossier d'admissibilité
- Relisez-vous plusieurs fois pour être sûr d'avoir corrigé toutes les fautes d'orthographe
- Préparez votre présentation de 10 minutes : n'hésitez pas à vous entraîner devant un miroir, à vous enregistrer, à répéter avec vos collègues... une fois devant le jury, cette présentation doit être fluide et naturelle, ce qui nécessite un gros travail en amont.
- Les compétences extra professionnelles qui peuvent être remobilisées pour leur pratique professionnelle sont un atout supplémentaire lors de l'oral.